



La Qualité dans notre établissement

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. Cette démarche est certifiée, tous les quatre ans, par la Haute Autorité de Santé.

Notre dernière certification a eu lieu en ... 2011 ...

De plus, chaque année, notre établissement est rigoureusement évalué à l'aide d'indicateurs. Certains nous sont propres, d'autres sont généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les autorités sanitaires. Nous vous en communiquons ici les thèmes ainsi que nos résultats.

Les indicateurs de lutte contre les risques d'infections

C'est l'une des priorités de notre établissement. La survenue d'une infection dépend de la fragilité du patient, de son âge, de la complexité des soins qui lui sont délivrés mais aussi du niveau d'implication des professionnels de la clinique.

Notre évaluation

★★★ Classe A ou B – ★★☆☆ Classe C – ★☆☆ Classe D ou E – ☆☆☆ Classe F (non répondants)

Les classes vont de A à F, A étant la meilleure note.

Thème	Résultat	Classe de l'établissement	Évolution N-1	Atteinte de l'objectif national	Principales actions conduites par l'établissement
1. SCORE AGRÉGÉ (%)	91,34 <input type="checkbox"/> Exclu <input type="checkbox"/> NC*	<input checked="" type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input checked="" type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
2. ICALIN (%) <i>Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales.</i>	100,00 <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input checked="" type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input checked="" type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
3. ICSHA.2 (%) <i>Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques.</i>	85,90 <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input checked="" type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input checked="" type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
4. SURVISO (%) <i>Enquête d'incidence des infections du site opératoire.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input checked="" type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input checked="" type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> NC*	
5. ICATB (%) <i>Indice composite du bon usage des antibiotiques.</i>	82,50 <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input checked="" type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input checked="" type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
6. INDICE SARM (‰)	0,04 <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input checked="" type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input checked="" type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	

*NC : Ne concerne pas notre établissement. **NR : Non réalisé.

1. SCORE AGRÉGÉ • Les résultats obtenus pour chacun des indicateurs suivants (ICALIN – ICATB – SURVISO – ICSHA.2) permettent de calculer le score agrégé.

2. ICALIN • Il mesure la qualité globale de l'organisation, des moyens et actions mis en œuvre pour lutter contre les risques infectieux.

3. ICSHA.2 • Il mesure l'utilisation de solutions hydroalcooliques par nos professionnels et nos patients.

4. SURVISO • Il mesure la surveillance des patients après leur intervention chirurgicale ou obstétricale. Bien que très rares, des infections du site opératoire peuvent survenir.

5. ICATB • Il mesure le bon usage des antibiotiques. Leur utilisation abusive accroît la résistance des bactéries, notamment. Nous mettons donc en place des protocoles pour garantir des prescriptions d'antibiotiques adaptées.

6. INDICE SARM • Cet indice mesure, sur les trois dernières années, le nombre de patients hospitalisés porteurs d'une souche de staphylocoques dorés résistant à la méticilline rapporté à 1 000 journées d'hospitalisation.